

Communiqué de presse  
Paris, le 10 février 2020

## AccorInvest confie à Infeeny le projet de transformation de son système d'information

En s'équipant d'un environnement « Cloud » Microsoft construit et mis en œuvre par Infeeny, AccorInvest a pu, en 5 mois seulement :

- créer un système d'information agile et sécurisé parfaitement adapté à ses enjeux métiers ;
- renforcer son agilité pour développer ses services digitaux avec une nouvelle approche plaçant le collaborateur au cœur de sa stratégie.

Sortie du groupe Accor en mai 2018, la société AccorInvest a dû rapidement mettre en place son propre SI. Ce grand chantier informatique a été l'occasion pour l'entreprise d'imaginer son environnement digital « idéal », capable de servir au mieux ses activités et tourné vers les dernières technologies. Le groupe a choisi Infeeny et Econocom pour l'accompagner dans la conception, la mise en œuvre et l'évolution continue de son nouveau système d'information reposant sur **les solutions Office 365 et Cloud Azure de Microsoft**.

### La volonté d'un environnement orienté service

Placer le besoin du collaborateur au cœur de la conception paraissait essentiel pour moderniser les services et rendre les utilisateurs acteurs de la transformation. Avec un environnement 100% Microsoft basé sur le cloud Azure et Office 365, AccorInvest mise sur la disponibilité de ses données, la gestion simplifiée de ses systèmes et sur l'évolutivité de ses services.

La nouvelle philosophie est résumée par les mots d'Arnaud Patat, SVP Digital, Construction & Innovation de AccorInvest : « *penser service et non plus serveur* ».

Avec des effectifs ventilés dans plus de 26 pays, faciliter la collaboration et la communication entre les équipes était un enjeu fort du groupe. En choisissant **la solution de portail Mozzaik365**, éditée par Infeeny, AccorInvest permet ainsi à chaque équipe, métier ou même hôtel, de retrouver ses informations et de devenir autonome dans la publication de ses contenus et la gestion de son intranet. Cette solution permet de fédérer SharePoint et Teams dans **une véritable Digital Workplace**.

### Replacer l'agilité au cœur de la sécurité

Ensemble, AccorInvest et Infeeny ont repensé toute la stratégie autour de la sécurité. En positionnant le collaborateur au cœur des exigences, le groupe passe d'un modèle de sécurité type « château fort » à un modèle basé sur l'identité de l'utilisateur. Cette approche offre de multiples avantages, comme une simplicité de connexion, un environnement accessible depuis n'importe quel réseau, une disponibilité

permanente de toutes ses données. C'est tout le système digital qui se déplace désormais avec le collaborateur. Par exemple, avec la solution Office 365, le téléphone fixe a définitivement intégré l'ordinateur pour devenir nomade.

Infeeny et Econocom ont su déployer en simultané le nouveau poste de travail dans les 26 pays du groupe en s'appuyant sur la solution Windows Autopilot. Ensemble, ils gèrent les évolutions de cet environnement avec la solution Intune et assurent l'infogérance en mode « services managés » à l'international, depuis les centres de services de Grenoble et de Rabat. Cette modernisation apporte une grande agilité dans la gestion du SI au quotidien.

Frédéric Gruaz, Directeur Général chez Infeeny, nous explique les conditions de cette réussite : *« Nous sommes arrivés parfaitement préparés et cela a été un élément décisif pour réaliser un projet de cette ampleur en 5 mois. Cela révèle la qualité et la complétude de l'offre infeeny by Econocom. »*

Long Le Xuan, Président d'Infeeny et Directeur Général d'Econocom Infogérance Systèmes souligne « la confiance d'AccorInvest et le soutien de son partenaire stratégique Microsoft ».

#### Faire émerger de nouveaux usages digitaux

Après quelques craintes initiales liées au changement de leur environnement, les équipes en perçoivent déjà les bienfaits. Les nouveaux usages digitaux se sont déjà ancrés dans le quotidien et la collaboration entre les équipes se renforce un peu plus chaque jour. En effet Arnaud Patat assure : *« Aucun utilisateur ne veut revenir en arrière, ni retrouver l'environnement précédent. »*

#### Retrouvez le témoignage client vidéo ici :

<https://www.youtube.com/watch?v=n8aH3ZSZp8E&feature=youtu.be>

#### Les chiffres clés du projet :

- Un projet réalisé en 5 mois
- Une solution déployée dans 26 pays
- Un portail Intranet basé sur Mozzaik365 disponible en 6 langues

#### A propos de Infeeny

Infeeny est une ESN et le satellite Pure Player Microsoft du groupe Econocom. La société figure dans le top 3 des acteurs Microsoft en France avec plus de 300 consultants et 10 certifications de niveau Gold. En 2019, elle a reçu de l'éditeur le titre prestigieux de partenaire de l'année sur les activités Modern Workplace Microsoft365 et Surface.

Infeeny est reconnu pour la construction de solutions Modern Workpkace avec Office365, pour sa maîtrise du Cloud Azure et pour son expérience autour de la Data et du DevOps.

Enfin, Infeeny édite depuis 4 ans la solution de portail Mozzaik365 pour compléter ses offres de services dédiées au Modern Workplace. La solution s'est placée en 2019 dans le TOP 12 des solutions Office365 les plus influentes dans le monde selon Microsoft.

#### Contact presse Elan Edelman

Chloe.Bock@elanedelman.com

01 88 46 41 15

### **A propos de AccorInvest**

AccorInvest est à la fois propriétaire et exploitant d'un parc immobilier de plus de 850 hôtels, en propriété et en location, situés dans 26 pays au sein de l'Europe, l'Amérique Latine et l'Asie.

Le Groupe investit pour consolider son portefeuille immobilier par le biais d'acquisitions d'hôtels, de rénovations et de développements de nouveaux hôtels en Europe sur les segments économique et milieu de gamme.

AccorInvest s'appuie sur une équipe internationale constituée de plus de 30 000 collaborateurs.

AccorInvest a conclu avec Accor des contrats de management long-terme, propriétaire de marques de renommée mondiale telles que ibis, Novotel, Mercure, etc., afin de garantir l'excellence opérationnelle de ses hôtels. Ce partenariat privilégié offre l'assurance d'une amélioration continue de l'attractivité de son parc hôtelier et de la satisfaction client.