



AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ DES TECHNICIENS

LE CLIENT

PORTOMATIC est le spécialiste des portes automatiques. Il installe, entretient et répare les portes de garage, grilles et barrières automatiques à Bruxelles et en Brabant (Belgique) avec une équipe de techniciens qui travaille 24h/24 et 7 jours sur 7.

LES ENJEUX

- Améliorer la productivité en réduisant le délai d'intervention des techniciens
- Augmenter le nombre d'interventions par jour
- Géolocaliser le technicien le plus proche, le plus vite possible, avec les bonnes pièces d'installation ou de réparation

LA SOLUTION

- Une solution globale comprenant la préparation, la livraison, l'installation, le financement et le remplacement des smartphones, avec l'application Aidoo Mobile d'Emixis de « Workforce Management »
- Prise en charge de la mise en œuvre et de l'exploitation d'une solution intégrée permettant de gérer la problématique de mobilité des techniciens

LES BÉNÉFICES CLIENT

- Augmentation de la productivité et possibilité de servir des nouveaux clients
- Amélioration du dispatching des techniciens en adaptant les compétences par rapport aux interventions
- Automatisation de la gestion des commandes et optimisation du stock pour les pièces de réparation
- Gain de temps au niveau du «cash collecting» grâce à l'envoi automatique et en temps réel de la facture

econocom smart^e
solution industry

LE CONTRAT



- Livraison, paramétrage et installation des smartphones avec la possibilité de les changer pour un modèle de nouvelle technologie après 24 mois
- Break & fix et swap
- Support technique via hotline
- Solution complète pour un prix fixe mensuel par utilisateur sur une durée de 24 mois



CHIFFRES CLÉS

- De 4 à 6 interventions par jour (augmentation du CA)
- Réduction du temps d'attente d'1 mois à 1 jour partout en Belgique

LE CLIENT TÉMOIGNE

MR. DELVAUX, Directeur Général

«Le bundle Econocom-Aidoo Mobile est extrêmement pratique! On envoie toutes les infos liées à l'intervention au technicien en temps réel. Il fait son rapport d'intervention sur l'app et un rapport PDF est directement envoyé au client. Et ça me permet de gagner du temps et d'être toujours plus efficace. »